

SNSリスクを踏まえた食品事故対応

～WEB炎上させない事故対応～

2014年12月以降、食品への異物混入事故が続出しました。SNSによる炎上などの影響もあり、異物混入問題に対する社会批判がトレンド化しました。今回は、食品事故対応の中でもこの「異物混入」にスポットを当て、この時の各社対応上の教訓や今後の課題といったものを整理して振り返ります。その上で、異物混入への社会批判がトレンドアップしている中での「クレーム対応のあり方」や「事故発生時の公表のあり方」について分かりやすく解説していきます。この機会に是非ご参加ください。

1. 日時：平成29年3月17日(金) 14:00～16:00
2. 場所：中津商工会議所 3階大ホール(〒871-0055 大分県中津市殿町1383-1)
3. 参加費：無料
4. 内容：
 - <第1部> 一連の異物混入騒ぎにみる教訓課題
 - <第2部> WEBリスクの外観と異物混入クレーム対応のあり方
 - <第3部> WEBリスク影響によるトレンドアップ時代の事故対応・公表判断のあり方
 - <第4部> 「個別質問・相談会」
5. 講師：SOMPO リスクアマネジメント株式会社 主席コンサルタント 岡本 匡史氏
6. 定員：50名(先着順) <注>定員超過により参加いただけない場合は、別途ご連絡します。
7. 申込方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにて送信ください。

【講師プロフィール】 SOMPOリスクアマネジメント株式会社 主席コンサルタント 岡本 匡史氏



【専門・資格等】

食品リスクに関するリスクマネジメント・危機管理・コンプライアンス等
民間企業および行政機関・教育機関・団体等へのリスクマネジメント・危機管理・コンプライアンス・クライシスコミュニケーション(緊急時の広報対応)等に関する教育/訓練

【実績】

《中央省庁案件》平成 27～24 年度(除く 25 年度) 食品の品質管理体制強化対策(マネジメント体制構築研修会)(農林水産省) 等 実績多数
《民間企業等》中小企業災害対応・BCP 実態調査業務(一般財団法人企業共済協会)
危機管理体制構築支援(食品事業者、観光バス事業者、宿泊施設 等)
食品リスクマネジメント及び ERM に関するセミナー多数出講

中津商工会議所 行 FAX 0979-22-1750

3/17 (金) (タイトル) セミナー参加申込書 (兼「受講票※」) ※当日持参

貴社名	(フリガナ)		
所在地	〒		
連絡先	☎		FAX
	E-mail		
所属部署・役職		参加者ご氏名	

- * ご記入いただいた情報は、主催・後援会社が行う商品・サービスに関するご案内のために利用させて頂くことがあります。
- * 当日は、受付時に本状をご提示ください。また、受付にて名刺を頂戴致します。