

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会大支部
後援：中津商工会議所

電話応対マナーセミナー

平成29年

7月21日 金 15:00-18:30

(3時間半コース)

《場 所》中津商工会議所 会議室
(中津市殿町1383-1)

《受講料》テキスト代・税込

- ◆一般 3,000円
- ◆ユーザ協会会員 1,000円

《定 員》30名(先着順)

※10名以下の場合は中止することもあります。

《申込締切》平成29年7月14日(金)

《カリキュラム》

【会話術をアップさせましょう】

- ①使っていませんか？バイト言葉
- ②表現を和らげる二つの方法
- ③嫌悪感を抱かせない話し方を

【電話応対の基本から応用編】

- ①あなたの電話応対で会社の印象が決まる
- ②電話応対の基本3ヶ条
- ③電話応対の3つの柱
- ④受け方、かけ方、取り次ぎのポイントと手順
- ⑤ロールプレイング

【企業は人なり】

会社のファン作りをしよう

《講師紹介》



重松 照代先生

ユーザ協会本部契約講師

日本電信電話公社(現在のNTT)に入社後、オペレーター・窓口担当サポート・営業等の業務を歴任。在職中、小笠原礼法講師 岩下宣子氏に師事し礼法師範を取得。NTTビジネスマナー教室の室長・インストラクターとして、北九州市内をはじめ九州各県で1,000社以上のマナー研修に携わる。2002年4月末、NTT西日本北九州支店を退職。現在 現代礼法研究所マナーデザイナー・NPOマナー教育サポート協会理事・認定講師。

《お問い合わせ》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 大支部(江藤)

☎ 0120-20-6660

TEL 097-537-2171

切り取らずにFAXしてください

FAX 097-537-5169 受 講 申 込 書

申込事業所名		領収書宛名	
住所		受講者氏名(ふりがな)	
連絡責任者			
連絡先	TEL		
	FAX		

※ご記入いただいた情報は、当協会の事業目的にのみ使用いたします。