

中津商工会議所 お買い物についてのアンケート 集計結果の発表について

アンケート結果のデータは、当所のホームページでもご覧いただけます。

中津商工会議所は昨年、中津市にお住まいの方々を対象に、お買い物等についての動向を地域の活性化及び今後のまちづくりに役立てる基礎資料にするためのアンケートを実施いたしました。集計データやご意見をぜひご活用いただき、今後のお役に立てていただければと考えております。大変貴重なご意見やご協力をいただきました団体のみなさま、誠にありがとうございました。

調査対象と調査方法

平成25年6月末現在の中津市 全人口 85,689人
 全世界帯数 37,550世帯
 このうち、中津市内の小中学校全児童にアンケート用紙を配布。また、全公民館にアンケート用紙を設置。すべて任意の無記名回答方式。
 記入に際しては、本人又は家族の中で実際に買い物に行かれていますの方にお願いしています。

回収結果

配布枚数 5,669枚
 回答者数 (世帯数) 3,810枚
 (回収率 67.2%)
 公民館での回収 228枚
 総回収枚数 4,038枚

本アンケートを活用された方へのお願い

本アンケート結果を活用し、事業に反映された方、事業や設備を改善された方がいらっしゃいましたら、ぜひ当所までご連絡をお願い致します。

アンケートの概要

- 問1 家庭における普段の買い物について
 利用場所、利用する店の種類と頻度、利用する理由、交通手段について以下の17の項目で質問。集計時に3類型に分類。
- 食品関係
 ①生鮮食品 魚 ②生鮮食品 肉 ③生鮮食品 野菜
 ④生鮮食品 酒・飲料 ⑤その他の食品 ⑥外食
- 衣類関係
 ⑦よそいき服 ⑧普段着 (下着含む) ⑨靴・かばん・帽子・服飾品
- その他
 ⑩薬・化粧品 ⑪貴金属・時計・眼鏡 ⑫レジャー・スポーツ用品
 ⑬日曜大工用品、生花、書籍 ⑭電化製品 ⑮家具・インテリア
 ⑯贈答品 ⑰理・美容サービス
- 問2 外食についてよく利用する店舗の種類 (3箇所まで記入)
 1.ファミレス 2.回転寿司 3.居酒屋 4.うどん・そば店 5.焼肉・中華料理
 6.日本料理 7.西洋料理 8.一般食堂 9.ファストフード
- 問3 市内共通のポイントカードについてのニーズ調査と希望するサービス
- 問4 ご意見 (自由記入)

今回のアンケート項目についての総論

1. 食料品関係について

- ・生鮮品は近所のスーパーが圧倒的有利。利用頻度は平均週3回。
- ・酒・飲料は値段による店舗 (ディスカウント店) の選択理由が多い。それ以外の食料品は、食品スーパー (35%)、ショッピングセンター (20%)、ドラッグストア等 (11%) と、生鮮品の買い回りの連動が高い傾向が見られる。
- ・地域によるバラつきは少なく、生活圏の中での買い回りになっているものと考えられる。
- ・お客様の買い物の選択は、「近くにある」「値段が安い」「商品の量・質ともに豊富」であるという順番に選ばれている。
- ・生鮮食品 (魚・肉・野菜) については、品質を重視する傾向あり。
- ・外食については、回転寿司・ファミリーレストラン等の分類わけをしなかったため、回答なしの割合が高くなったと思われる。

2. 衣類関係について

- ・よそゆき服の買物は、約73%が、大型店 (43%)・ショッピングセンター (30%) である。
- ・その理由は「商品の種類や量が豊富である」が圧倒的に多く、次いで「魅力ある商品・サービスがある」「商品の品質が良い」となっている。
- ・普段着 (下着を含む) の買物も約71%がショッピングセンター (42%)・大型店 (29%) である。
- ・その理由は「商品の種類や量が豊富である」に加え、「値段が安い」が挙げられている。
- ・衣類等は品揃えで選ばれる傾向がある。

3. その他

- ・貴金属・メガネもアフターサービスより品揃え。チェーン店の進出が大きい。
- ・品揃えが主な選択理由となっている。
- ・小売商品はホームセンターなどのディスカウント店が増えている。
- ・電化製品・家具など、その他には通販・ネットショッピングが大きいと考えられる。
- ・理美容は顔なじみが25%と多いが、若い女性には値段又は割引サービスで選ぶ人も多い。
- ・薬・化粧品は専門店 (薬局など) の利用者が数%しかない＝品揃えと値段が一因と考えられる。



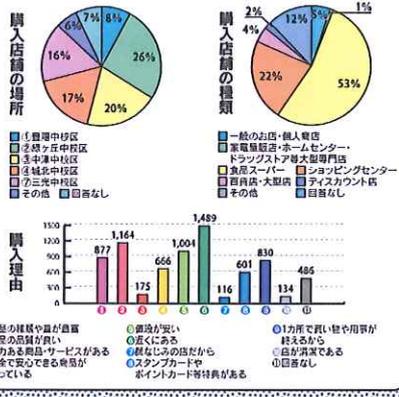
お買い物アンケート結果より①

- 自由記入欄1 <市内共通ポイントカードを支持する人の望むサービス> 3341人/4038人 (82.7%)
- ・ポイントカード関係
 - ・クレジットカード使用時でもポイント付加
 - ・クレジット機能付
 - ・クレジット機能不要
 - ・ポイントの割引サービス
 - ・ポイント〇倍サービス (曜日、日にち時間帯等で設定)
 - ・ポイントのキャッシュバック
 - ・ポイントを共通商品券と交換できる
 - ・ポイントによる抽選会 (旅行券など)
 - ・ポイント還元がその場でできる
 - ・来店ポイントの設定
 - ・少ないポイントでも還元できる
 - ・ポイント還元を商品カタログから選択できるシステム
 - ・ポイント還元を他の店の商品とも交換できる
 - ・ポイントの一部を連上国等へ寄付
 - ・インターネットでのポイント照会機能
 - ・カード不携帯時でも次回来店時にポイント付加が可能
 - ・現金チャージが可能
 - ・年会費や手数料等がつかからない
 - ・家族が共通で使用できる
 - ・子ども用のカード
 - ・子ども連れの特典の設定
 - ・会員へのセールなどのお知らせ
 - ・一枚のカードで共通してポイントが貯まる
 - ・どこでも使える (医療機関や娯楽施設等)
 - その他
 - ・プレミアム商品券の発行
 - ・ポイントより値引きを多くして欲しい
 - ・大々的な記念セールとかがあればいい

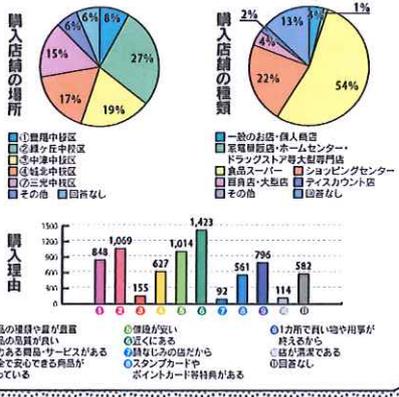
お買い物アンケート結果より②

- 自由記入欄2 <ご意見ご希望>
- ・トイレを清潔にして欲しい
 - ・駐車場を無料にして欲しい (特に駅周辺)
 - ・駐車場に屋根をつけて欲しい
 - ・駐車スペースを広くして欲しい
 - ・営業時間を長くして欲しい
 - ・宅配できる店を増やして欲しい
 - ・移動販売車を増やして欲しい
 - ・ネット販売の店を増やして欲しい
 - ・子ども連れでもゆとり買物できるようにして欲しい
 - ・ベビーカーを増やして欲しい
 - ・子ども用トイレを増やして欲しい
 - ・子供服の店を増やして欲しい
 - ・雨の日でも子どもが遊べるスポットがあればいい
 - ・接客態度を向上して欲しい
 - ・市内に映画館を誘致して欲しい
 - ・各種専門店を増やして欲しい
 - ・洋服等のブランドを扱う店を増やして欲しい
 - ・外食産業が偏りすぎているので、色んな種類の外食がほしい
 - ・大型のショッピングモールがあればいい
 - ・レジ袋を統一して欲しい (サイズ・有料無料等)
 - ・駅前をもっと発展させて欲しい
 - ・商店街を活性化させて欲しい
 - ・パチンコ店が多すぎる
 - ・今津方面からの100円バスの運行
 - ・今津地区にはスーパーがないので困っている
 - ・産業道路沿いほかに新しい店ができており、旧下毛の人は行き辛い
 - ・旧下毛地区にもスーパーがあればいい
 - ・アンケートをもう少し答えやすいものにしてほしい

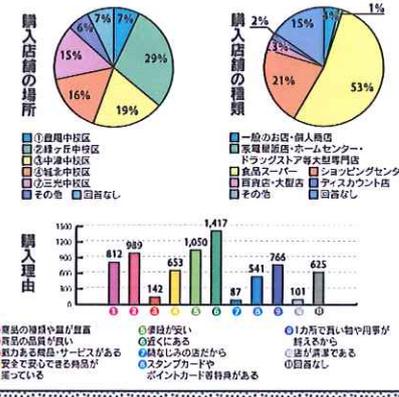
① 生鮮食料品(魚)



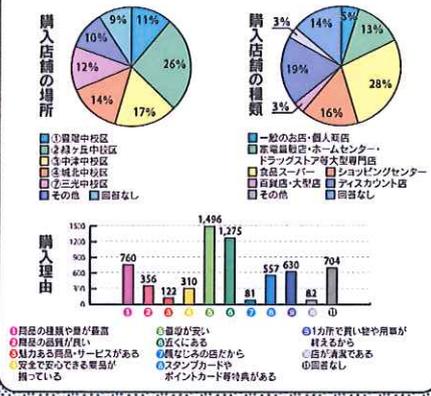
② 生鮮食料品(肉)



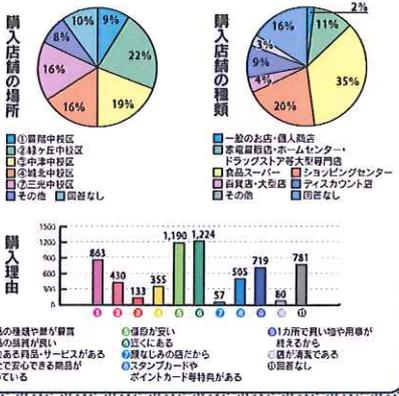
③ 生鮮食料品(野菜)



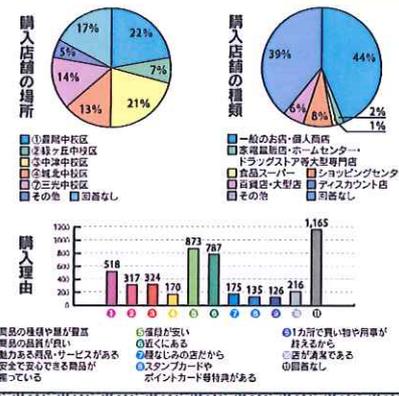
④ 生鮮食料品(酒・飲料)



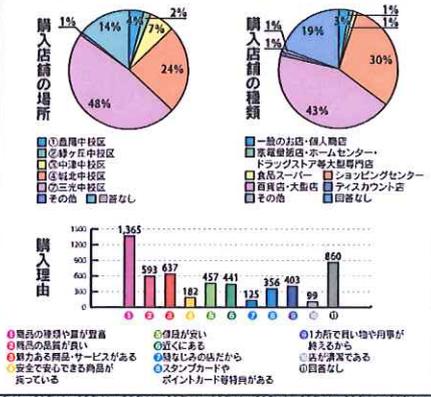
⑤ その他の食料品



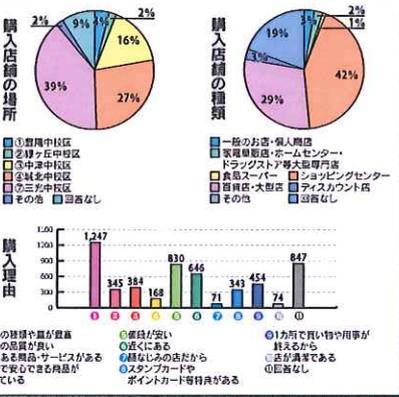
⑥ 外食



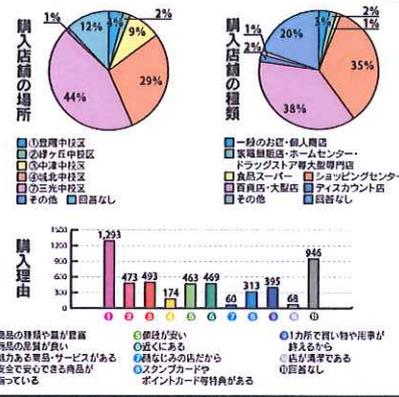
⑦ よそゆき服



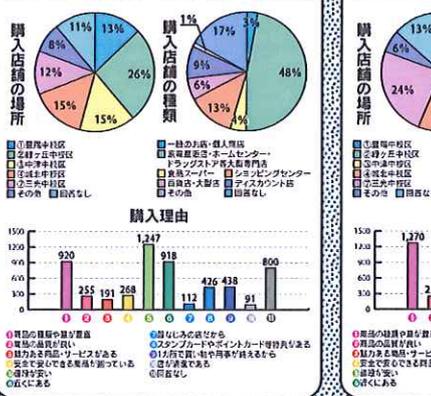
⑧ 普段着(下着含む)



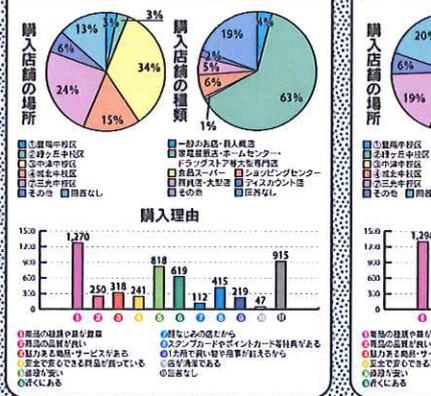
⑨ 靴・かばん・帽子・服飾品



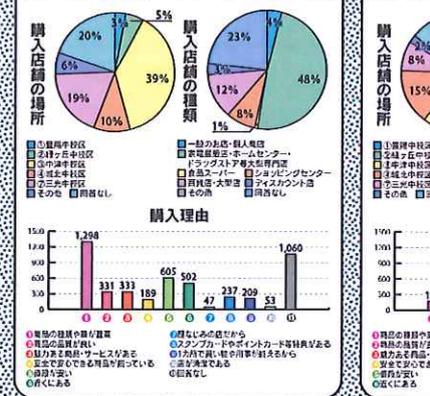
⑩ 薬・化粧品



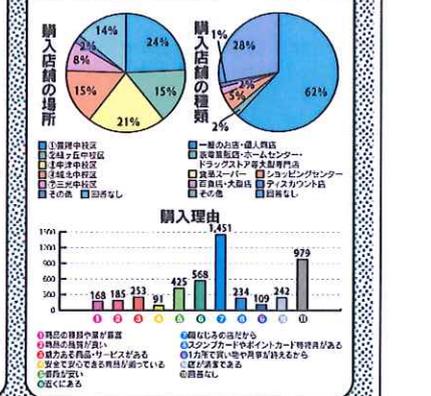
⑪ 電化製品



⑫ 家具・インテリア



⑬ 理・美容サービス



・数字に関しては、小数点第2位を四捨五入するため、比率合計が100%にならない場合があります。
 ・報告書として見やすいように加工をしていますので、アンケートの回答と順番が違うことがあります。
 ・本編中の各設問の回答単位は「人」を使用していますが、世帯ごとにアンケートを送付していることから単位を「世帯」と読み替えることがあります。

中津祇園

7月25日(金)
引き出し
7月26日(土)
朝車
7月27日(日)
戻り車



鶴市花傘鉾

8月23日(土)
8月24日(日)

誇れる郷土の祭りを次世代へ受け継ぐために…
私たちは、歴史ある素晴らしい伝統文化を守ります。



(順不同)

スパー棚川万商店
中津市大字万田099-1
0979-2453666

(有)三好電気
中津市水添1864-14
0979-240112

(株)中津レンタリース
中津市上池水050-8
0979-223464

若草保育園
中津市殿町1436-1
0979-220040

間地健一税理士事務所
中津市殿町1303-1
0979-224625

(有)小野建設
中津市大字水添1468
0979-230125

(有)前平テント
中津市東浜1077-2
0979-224188

ロース中津(有)山本豊
中津市大字東浜999-1
0979-230072

Wash 歯科
中津市中央町17-24
0979-251140

ハートフル動物病院
中津市相原3748-1
0979-223312

MOBILE HOUSE
DIGRIIP
中津市大字新瀬162-3
0979-238228

中津鋼管工業(株)
中津市東浜333-2
0979-227111

南整形外科クリニック
医療法人 天眞堂
中津市殿町143-1
0979-220241

長野装美堂
中津市殿町1143-7
0979-220083

司法書士甲斐事務所
中津市船町1602-1
0979-232220

神本博志法律事務所
中津市京町1466
0979-245241

司法書士 やす事務所
中津市姫路町1233
0979-222658

(有)まえだ
中津市田尻101-1
0979-322478

(株)九州機設
中津市大字大新田4406
0979-249742

(株)松山商会
中津市古博多町159-2
0979-222878

九州ケース(株)
中津市大新田346-1
0979-245610

(株)金色コーポレーション
中津市大字万田57-1
0979-246355

デイサービスはじめ
中津市大字宮夫245-1
0979-0530081

総合舞祭 あすか
中津市大字水添344-10
0979-251532

中津太陽交通(株)
中津市大字下宮水554-1
0979-2215555

(株)高野商店
中津市大字新瀬816-11
0979-223051

村上記念病院
中津市諸町1799
0979-2333333

(株)松本総合設備
中津市宮夫273-7
0979-245035

(有)岡崎建具製作所
中津市牛神406-4
0979-233035

(有)東和電機工業所
中津市大字一ツ松999-1
0979-241531

(株)西澤中津営業所
中津市東浜7684-103
0979-240343

(株)トジエインターナショナル
中津市豊田町72
0120-0778136

(有)大本塗料
中津市大字宮夫36-2
0979-241059

司法書士吉田清事務所
中津市蛭子町2-50
0979-2218888

(有)栗山堂
中津市京町2152-1
0979-2218880

権田会計事務所
中津市殿町1399-1
0979-221076

第交通(株)中津営業所
中津市大字島田528-2
0979-2218665

(株)向野工務店
中津市大字新瀬1215-25
0979-231935

高畑墓碑工業
中津市下宮水269
0979-221152

(株)山国商会
中津市沖代町1-3-1
0979-2212600

大分県石油商業組合
中津支部組合員一同
中津市殿町1383-1
0979-246494

岡本土末(株)中津本店
中津市牛神町1-21-2
0979-2210433

(有)ギフターインテリア
中津市加来2283334-3
0979-3233333

(有)共立ケアサポート
中津市大字牛神407-1
0979-222199

グランアミーゴ(株)
中津市金谷古金谷2160-1
0979-241110

ライフプラス(株)
中津市牛神町211-22
0979-241301

(有)アキヨシ
中津市殿町1415-2
0979-2215340

三福屋弓場染物店
中津市殿町
0979-2216600

(株)マルシン漁具
中津市水添1830-26
0979-248781

(株)九電工中津営業所
中津市中殿町316-5
0979-2210101

中津倉庫株式会社
中津市大字東浜1288-2
0979-2210431

(株)白岩総合コンサルタント
中津市中央町1235
0979-230136

(有)サン冷サービス
中津市大字湯屋272-1
0979-270117

ふく社会保険労務士事務所
中津市金手44-1
0979-245887

(有)エスイーサービス
中津市大字上池水682-6
0979-233090